

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МКОУ СОШ с.п. Черная Речка в 2024 году, за IV квартал 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Черная Речка»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Тукова И.Х. учитель информатики, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	На сайте организации обновлен раздел "Часто задаваемые вопросы". Обновлена информация на официальном сайте учреждения. Информационные стенды обновляются по мере поступления новой информации	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	Систематизировать информацию на официальном сайте;	март 2025 г.	Шидова Ф.М. директор,	Систематизирована	март 2025 г.

<p>организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»</p>	<p>Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения</p>	<p>июнь 2025 г. октябрь 2025 г.</p>	<p>Тукова И.Х. учитель информатики</p>	<p>информация на официальном сайте образовательной организации. Изменен интерфейс сайта, добавлены новые разделы Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>июнь 2025 г. октябрь 2025 г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - улучшить условия санитарно-гигиенических помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; - обеспечить наличие и доступность питьевой воды 	<p>июль 2025 г.</p>	<p>Шидова Ф.М. директор</p>	<ul style="list-style-type: none"> - улучшены условия санитарно-гигиенических помещений; - обеспечено наличие зоны отдыха (ожидания); - обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации; 	<p>июль-август 2025 г.</p>

				- обеспечено наличие и доступность питьевой воды	
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	<ol style="list-style-type: none"> 1. закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса; 2. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м; 3. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; 4. установить адаптационные приспособления для инвалидов; 5. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; 5. обозначить специальные парковочные места наземной разметкой; 6. провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств 	июль 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	<ol style="list-style-type: none"> 1. поверхность пандуса закреплена противоскользящей лентой; 2. санитарная комната оборудована опорными поручнями у унитазов и раковин; 3. обеспечены противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; 4. парковочные 	июль-август 2025 г.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, жизнеспособность организации					
места обозначены наземной разметкой; 5. работающие с инвалидами работники прошли обучение					
Обновлен Кодекс Этики и служебного поведения работников образовательной организации. Крутые столы и «Клубыра и высокая нравственная ответственность педагога»	Шилова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог-психолог, Абазова З.М. социальные педагоги	Февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Февраль 2025 г.	Февраль 2025 г.	Февраль 2025 г.
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливой взаимодельствия работников при первичном контакте и информирование получатели образовательной услуги, (дегловые итры, крутые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливой взаимодельствия работников при первичном контакте и информирование получатели образовательной услуги	Февраль 2025 г.	Февраль 2025 г.	Шилова Ф.М. директор	Проведено совещание с директором ОУ по вопросам профилактики и профессионального выгорания; Назначены ответственные
Проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов. (крутые столы, мастер-классы и т.д.)	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (дегловые итры, тренинги крутые столы, мастер-классы и т.д.)	Февраль 2025 г.	Февраль 2025 г.	Шилова Ф.М. директор	Проведено совещание с директором ОУ по вопросам профилактики и профессионального выгорания; Назначены ответственные

Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	март - сентябрь 2025г.	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	Разработана программа по повышению родительской компетентности (Приказ № 23/1-ОД от 20.03.25) Проведены консультации для родителей (законных представителей)	март - сентябрь 2025г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации	по утверждённому плану	Шидова Ф.М. директор	Педагогические работники (26 человек) прошли курсы повышения квалификации	январь 2025г.
Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию	февраль 2025г апрель 2025 г. сентябрь 2025г. ноябрь 2025г.	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог	Утвержден график рабочих совещаний. Проведено совещание с коллективом по вопросу соблюдения Кодекса этики и служебного	февраль 2025 г. апрель 2025г. сентябрь 2025г. ноябрь 2025г.

