

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в МКОУ СОШ с.п. Черная Речка в 2024 году,
за III квартал 2025 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Черная Речка»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Тукова И.Х. учитель информатики, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	На сайте организации обновлен раздел "Часто задаваемые вопросы". Обновлена информация на официальном сайте учреждения. Информационные стенды обновляются по мере поступления новой информации	март 2025 г. июнь 2025 г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493	Систематизировать информацию на официальном сайте; Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь	Шидова Ф.М. директор, Тукова И.Х. учитель информатики	Систематизирована информация на официальном	март 2025 г. июнь 2025 г.

«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»		2025 г.		сайте образовательной организации. Изменен интерфейс сайта, добавлены новые разделы	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; - обеспечить наличие и доступность питьевой воды	июль 2025 г.	Шидова Ф.М. директор	Условия санитарно-гигиенических помещений приведены в соответствие; В зоне отдыха (ожидания) поставлены скамейки; Внутри организации обеспечено навигацией; доступностью питьевой воды обеспечено	июль 2025 г. июль 2025 г. август 2025 г. август 2025 г.
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	1. Закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса; 2. Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м; 3. Санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и	июль 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	1. Поверхность пандуса закреплена противоскользящей лентой; 2. Санитарная комната оборудована	август 2025 г. июль 2025 г.

	раковин; 4. Установить адаптационные приспособления для инвалидов; 5. Обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; 6. Обозначить специальные парковочные места наземной разметкой; 7. Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств			опорными поручнями у унитазов и раковин; 3. Обеспечено противоскользящей лентой ступени; 4. Парковочные места обозначены наземной разметкой; 5. Работавшие с инвалидами работники прошли обучение	август 2025 г. август 2025 г. январь 2025 г.
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог, Абазова З.М. социальный педагог	Обновлен Кодекс Этики и служебного поведения работников образовательной организации	февраль 2025 г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	февраль 2025 г.	Шидова Ф.М. директор	Проведено совещание с директором ОУ по вопросам профилактики и	февраль 2025 г.

				профессионального выгорания; Назначен ответственным по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов	
	Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.: -семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» - семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды»	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	Педагогом-психологом проведен семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»	февраль 2025 г.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	март - сентябрь 2025г	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	Разработана программа по повышению родительской компетентности (Приказ № 23/1-ОД от 20.03.25) Проведены консультации для родителей	март 2025 г. май 2025 г. сентябрь, 2025 г.

				(законных представител ей)	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации	по утверждённ му плану	Шидова Ф.М. директор	Педагогическ ие работники (26 человек) прошли курсы повышения квалификаци и	январь 2025г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию	февраль 2025г апрель 2025 г. сентябрь 2025г. ноябрь 2025г.	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог	Утвержден график рабочих совещаний. Проведено совещание с коллективом по вопросу соблюдения Кодекса этики и служебного поведения	февраль 2025 г. апрель 2025г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2025, октябрь 2025	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	Проведено анкетировани е с участием 45 родителей (законных представителе й) обучающихся. Опрос по удовлетворен ностью	май 2025г.

				качеством предоставляемых услуг	
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР, Тукова И.Х. учитель информатики	На официальном сайте ОУ размещена информация о том, что на сайте bus.gov.ru реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОУ	май 2025г.



Директор школы

Ф.М. Шидова