



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ СОШ
 с.п. Черная Речка
 Ф.М. Шидова
 24.02.2022

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Черная Речка»

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте систематизирована информация образовательной организации в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2022г	Тукова И.Х., системный администратор	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2022г
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой	Февраль 2022 г.	Тукова И.Х. системный администратор	Обеспечена возможность получения необходимой	Февраль 2022г

	системы официального сайта			информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта https://coш-речка.рф/	
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения о: - о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; - о режиме, графике работы; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) - локальные нормативные акты по	Февраль – март 2022 г.	Бжамбаева З.А заместитель директора по УВР	На информационных стендах школы размещена недостающая информация	Февраль 2022г

	основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - о реализуемых образовательных программах в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их				
--	---	--	--	--	--

	наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы - текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Март 2022 г.	Шидова Ф.М. директор	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	Февраль – апрель 2022 г.	Кумышев М.К. завхоз	Обеспечено наличием комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и	Март 2022 г

				доступность питьевой воды;	
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Декабрь 2022г.			
	Оборудовать входные группы	Декабрь 2022г.			
	пандусами (подъемными платформами);	Декабрь 2022г.			
	Обеспечить адаптированными лифтами, поручней, расширенных дверных проемов	Декабрь 2022г.			
Не обеспечена доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Шидова Ф.М. директор	При необходимости предоставления услуги сурдопереводчика будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Шидова Ф.М. директор	Приказом назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2022г.

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Шидова Ф.М. директор	Проведен педагогический совет по вопросам профилактики и профессионального выгорания; Разработан и утвержден план повышения квалификации и по ФГОС	Февраль-март 2022г.
--	---	-------------------	-------------------------	--	------------------------