

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава местной Администрации

Урванского муниципального района

А.Д. Кошечев

(подпись)

17.04.2019г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка
Урванского муниципального района КБР
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение четкой навигации внутри организации.	Создание условий доступности для получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: поддерживать в хорошем состоянии пандус, входной; Включить в дорожную карту оборудование спортивной площадки, тренажерного зала,	сентябрь 2019г	Медалиев З.М., директор школы.		

	специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки) .				
Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений.	Оборудовать расширенные дверные проемы в аудитории, туалетные комнаты, медицинский кабинет и другие помещения	август 2019	Медалиев З.М., директор школы.		
Отсутствие информации о режиме и графике работы организации и режиме занятий.	Размещение на сайте образовательной организации информации о режиме и графике работы организации и режиме занятий.	апрель 2019г	Медалиев З.М., директор школы.	На сайте образовательной организации размещена информация о режиме и графике работы организации и режиме занятий.	апрель 2019г.
Отсутствие на сайте организации актуального адреса электронной почты	Размещение на сайте образовательной организации информации актуального адреса электронной почты.	апрель 2019г	Медалиев З.М., директор школы.	На сайте образовательной организации размещен актуальный адрес электронной почты.	апрель 2019г
Отсутствие на сайте организации раздела «Част задаваемые вопросы».	Размещение на сайте механизмов обратной связи, создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения. Размещение на сайте образовательной организации	апрель 2019г	Медалиев З.М., директор школы.	На сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	апрель 2019г

	работу раздела «Часто задаваемые вопросы».	апрель 2019г		Медалиев З.М., директор школы.	На официальном сайте учреждения разместить (дополнить) информацию о финансово-хозяйственной деятельности	На официальном сайте учреждения в разделе «Документы» размещен план финансово-хозяйственной деятельности	апрель 2019г
Отсутствие в разделе «Документы» плана финансово-хозяйственной деятельности.	На официальном сайте учреждения разместить (дополнить) информацию о финансово-хозяйственной деятельности	апрель 2019г		Медалиев З.М., директор школы.	На официальном сайте учреждения разместить отчет о результатах самообследования	На официальном сайте учреждения размещен отчет о результатах самообследования образовательной организации.	апрель 2019г
Отсутствие отчета о результатах самообследования.	На официальном сайте учреждения разместить отчет о результатах самообследования.	апрель 2019г		Медалиев З.М., директор школы.	На официальном сайте учреждения разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль.	На официальном сайте учреждения размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль	апрель 2019г
Отсутствие предписания органов, осуществляющих государственный контроль.	На официальном сайте учреждения разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль.	апрель 2019г		Медалиев З.М., директор школы.	На официальном сайте учреждения разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль	На официальном сайте учреждения размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль	апрель 2019г
Отсутствие в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам дисциплин.	На официальном сайте учреждения разместить в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам дисциплин.	апрель 2019г		Медалиев З.М., директор школы.	На официальном сайте учреждения разместить (дополнить) информацию о финансово-хозяйственной деятельности	На официальном сайте учреждения в разделе «Образование» размещены аннотации к рабочим программам	апрель 2019г

Отсутствие в разделе «Образование» методических и иных документов разработанных ООО.	На официальном сайте учреждения разместить в разделе «Образование» методические документы разработанные ООО.	апрель 2019г	Медалиев З.М., директор школы.	дисциплин. На официальном сайте учреждения в разделе «Образование» размещены методические документы разработанные ООО.	апрель 2019г
Отсутствие в разделе «Образование» реализуемых образовательных программ.	На официальном сайте учреждения разместить в разделе «Образование» реализуемые образовательные программы.	апрель 2019г	Медалиев З.М., директор школы.	На официальном сайте учреждения в разделе «Образование» размещены реализуемые образовательные программы.	апрель 2019г
Отсутствие в разделе «Образование» информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам в ООО.	На официальном сайте учреждения разместить в разделе «Образование» информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам в ООО.	апрель 2019г	Медалиев З.М., директор школы.	На официальном сайте учреждения в разделе «Образование» размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам в ООО.	апрель 2019г

Отсутствие в разделе «Руководство. Педагогический состав» полной информации о руководителе и его заместителях.	На официальном сайте учреждения разместить в разделе «Руководство. Педагогический состав» размещена полная информация о руководителе и его заместителях.	Медалиев З.М., директор школы.	апрель 2019г	апрель 2019г
Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников.	На официальном сайте организации разместить информацию о трудоустройстве выпускников.	Медалиев З.М., директор школы.	апрель 2019г	апрель 2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг				
По данному критерию замечаний нет.				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Создание парковочной зоны для лиц с ОВЗ.	Медалиев З.М., директор школы.	август 2019г	
Предоставление сменных кресел-колясок.	Ходатайствовать перед учредителем о выделении средства на приобретение сменных кресел – колясок.	Медалиев З.М., директор школы.	май 2019	
Предоставление специально оборудованных санитарно-гигиенических	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ.	Медалиев З.М., директор школы.	август 2019г	

помещений в организации для детей инвалидов.					
Предоставление условий , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Поддерживать на сайте версию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Подача заявки на дополнительное финансирование для приобретения аппаратуры для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	декабрь 2019г	отв. за размещение информации на сайте ОУ Медалиева С.А.		
Предоставление условий , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Поддерживать на сайте версию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установка информационных табличек, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля при выявлении или поступлении лиц имеющих инвалидность по зрению	декабрь 2019г	отв. за размещение информации на сайте ОУ Медалиева С.А.		
Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	декабрь 2019г	Медалиев З.М., директор школы.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

По данному критерию замечаний нет.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
По данному критерию замечаний нет.